



F. S. : Grâce à notre parcours, nous sommes en mesure d'intervenir avec pertinence dans les secteurs de l'industrie, notamment dans un secteur très dynamique du Grand Ouest : l'agri-agro. Nous intervenons aussi dans le domaine des services et notamment chez les professionnels du chiffre et du Droit.

Vous évoquez l'accompagnement individuel. De quoi s'agit-il ?

F. S. : L'objectif est d'aider nos clients à développer leur efficacité professionnelle ! Nous les accompagnons pour évoluer, par exemple, dans leur posture managériale, dans leur leadership et leur capacité à gérer des conflits. Souvent, nous les aidons aussi à mieux gérer leur solitude en apportant un regard extérieur.

Accompagnez-vous des équipes ?

L. D. : Nous accompagnons les comités de direction et les équipes opérationnelles à différents stades de leur maturité. Nous intervenons ainsi lors des phases de construction d'équipes (arrivée ou départ d'un associé et/ou d'un cadre clé) et de cohésion d'équipes (gestion des tensions, ajustement de la communication...).

F. S. : nous sommes également sollicités pour améliorer la performance des équipes (coopération, mise en place de plans d'actions). Dans tous les cas, nous essayons d'être concrets et pragmatiques.

Contribuez-vous à faire évoluer les organisations ?

L. D. : Oui, car c'est un enjeu majeur pour la pérennité des entreprises.

F. S. : Pour ce faire, nous réalisons, au besoin, des diagnostics de management, suivis généralement de préconisations.

Le Pacte d'équipe

«Le Pacte d'équipe est une démarche élaborée par le cabinet visant à renforcer la cohésion et la performance des équipes», explique Laurent Diaz. «Elle s'appuie sur un outil de connaissances de ses comportements en situation normale et sous stress. Elle fait travailler ensuite l'équipe sur les sujets suivants : la confiance mutuelle, la capacité à coopérer, les valeurs... avec l'intention de convenir d'engagements communs et pérennes pour obtenir, là encore, des résultats concrets».

Nous sommes amenés concrètement à modifier les pratiques managériales pour plus de collaboration, d'autonomie et de responsabilité et, in fine, de performance.

Comment vous y prenez-vous ?

L. D. : Notre approche se veut opérationnelle en mixant trois méthodes : le coaching, la formation et le conseil.

F. S. : le coaching permet de dépasser ses freins, d'acquérir de nouvelles compétences et d'adopter de nouveaux comportements au service de ses objectifs.

L. D. : Les formations en management sont sur mesure et nous favorisons l'expérimentation et la mise en pratique par les participants. À cela s'ajoutent des missions de conseil, en lien avec nos domaines d'expertise (en pilotage des organisations notamment).

Quelle est votre valeur ajoutée ?

L. D. : Notre vision globale de l'entreprise nous permet de poser un diagnostic, de formuler à la direction générale des préconisations et d'en piloter, au besoin, la mise en œuvre.

F. S. : Nous impliquons systématiquement les équipes en interne.

Êtes-vous les seuls membres du cabinet ?

F. S. : Notre cabinet ne se résume pas aux 2 associés. Très vite, pour répondre à des demandes spécifiques de nos

clients, nous nous sommes entourés de compétences complémentaires. Notre équipe s'est ainsi étoffée de 2 autres consultantes : l'une est spécialisée dans la prise de parole et la communication, la seconde dans l'image professionnelle.

L. D. : Nous étudions en ce moment l'opportunité d'intégrer de nouveaux savoir-faire pour répondre toujours mieux à la demande de nos clients (notamment en matière de souffrance au travail).

Quelle est la promesse du cabinet ?

L. D. : Nous sommes en mesure d'adresser toutes les dimensions du management (individuelle et collective) et de répondre ainsi à la complexité croissante des enjeux auxquels sont confrontés les entreprises et les cabinets. ■

HAPPY-UP PERFORMANCE



Espace Performance
 Alphasis Bâtiment M4
 35760 Saint-Grégoire
 Franck Simon au 06 14 18 70 01
 et par mail : f.simon@happy-up.fr
 Laurent Diaz au 06 13 26 33 15
 et par mail : l.diaz@happy-up.fr
 Site : www.happy-up-performance.fr